

Warszawa: Realizacja usług opiekuńczo-gospodarczych i pielęgnacyjnych dla klientów OPS w okresie 14.01 - 31.03.2013 roku

Numer ogłoszenia: 9679 - 2013; data zamieszczenia: 16.01.2013

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych: tak, numer ogłoszenia w BZP: 268139 - 2012r.

Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia: nie.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Ośrodek Pomocy Społecznej Praga Północ m.st. Warszawy, ul. Szymanowskiego 6/61, 03-477 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 022 6193437, 8180000, 61197602, faks 022 6193437, 8180000.

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Inny: Jednostka organizacyjna m.st.Warszawy.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Realizacja usług opiekuńczo-gospodarczych i pielęgnacyjnych dla klientów OPS w okresie 14.01 - 31.03.2013 roku.

II.2) Rodzaj zamówienia: Usługi.

II.3) Określenie przedmiotu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest: 1) Przedmiotem zamówienia są usługi opiekuńczo gospodarcze i pielęgnacyjne dla klientów OPS świadczone w miejscu ich zamieszkania. 2) Przez usługi opiekuńczo-gospodarcze i pielęgnacyjne należy rozumieć pomoc świadczoną osobom mającym trudności związane z samoobsługą, kontaktach z otoczeniem społecznym oraz funkcjonowaniem w środowisku z uwagi na wiek lub ciężkie i przewlekłe choroby, urazy powypadkowe oraz inne. 3) Przewidywana ilość godzin świadczonych usług opiekuńczo-gospodarczych wynosić będzie w okresie zamówienia tj od 14-01-2013 roku do 31-03-2013 roku około 10 670 ,oraz usług pielęgnacyjnych około 1 890. 4) Usługi opiekuńczo gospodarcze i pielęgnacyjne wykonywane będą na terenie Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy przez pięć dni w tygodniu w godz. 8.00 - 16.00, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. w

sytuacjach, w których brak realizacji usługi może spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia w soboty, niedziele i dni świąteczne. 5) Wykonawca usług opiekuńczo-gospodarczych i pielęgnacyjnych powinien: a) posiadać, co najmniej dwuletnie doświadczenie w prowadzeniu usług opiekuńczo gospodarczych i pielęgnacyjnych, b) zatrudniać, co najmniej jedną osobę (dyspozycyjną) do merytorycznego nadzoru personelu wykonującego usługi u klientów, c) posiadać lokal przeznaczony na biuro na terenie m. st. Warszawy, wyposażony w telefon stacjonarny, fax., komputer, a także posiadać telefon komórkowy. 6) W przypadku wybrania oferty Wykonawca: a) zatrudni taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację świadczenia usług opiekuńczo-gospodarczych (minimum 50 osób) pielęgnacyjnych (minimum 10 osób) oraz koordynatora zadania. Wszystkie zatrudnione osoby realizujące zadania u klientów podpiszą pisemne zobowiązanie do zachowania tajemnicy służbowej, b) zapewni personel o odpowiednich kwalifikacjach, tj. wszystkie osoby zatrudnione do świadczenia usług u klientów OPS będą przeszkolone. c) będzie kontrolował jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonywania, tj. w miejscu zamieszkania klientów nie rzadziej niż raz na trzy miesiące. 7) Wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS, a także zapewni stały kontakt przez telefon komórkowy również poza godzinami funkcjonowania biura Wykonawcy. 8) Wykonawca zagwarantuje realizację usług zgodnie z ustalonym zakresem oraz kontakt osób realizujących usługi w razie wystąpienia potrzeby z pracownikami socjalnymi, z pracownikami działu realizacji usług OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową i członkami rodziny. 9) W przypadku konieczności zmiany zakresu usługi u klienta, ewentualnie wymiaru tej usługi Wykonawca będzie informować OPS najpóźniej w ciągu dwóch dni, a także informować OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najszybszym możliwym terminie. 10) W przypadku nowego zgłoszenia zakres usług będzie ustalony przez zamawiającego i przekazany Wykonawcy do realizacji. 11) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywać terminy i godziny realizacji usług u poszczególnych klientów, przedkładać sprawozdanie z realizacji umowy oraz miesięczne rozliczenie z wykonywanych godzin usług zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. 12) Wykonawca będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 10 każdego miesiąca na okres około 5 dni. 13) Podstawowy zakres usług opiekuńczych gospodarczych i pielęgnacyjnych określają załączniki nr 1 i 2 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. 14) Z uwagi na zmienną ilość godzin zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub zwiększenia liczby godzin w miesiącu o 10%. Zakres usług opiekuńczych - gospodarczych dotyczący wyłącznie klienta OPS 1. Zakupy artykułów niezbędnych podopiecznemu do codziennej egzystencji (łączna waga do 5 kg) : a) artykuły żywnościowe, b) artykuły przemysłowe, c) realizacja recept, 2) Przygotowanie prostego posiłku z uwzględnieniem diety: a) Śniadania, b) Obiady, c) Kolacji 3) Przynoszenie posiłku z baru. 4) Pomoc

przy spożywaniu posiłków. 5) Zmywanie naczyń po posiłku. 6) Umożliwienie klientowi wykonania zabiegów higienicznych: a) w kąpielii, b) w myciu, c) przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zaprowadzenie do toalety, d) przygotowanie przyborów toaletowych, 7) Sprzątanie w zakresie podstawowym (bez generalnych porządków) pokoju klienta (wycieranie kurzu, odkurzanie, wycieranie podłogi przy pomocy mopa lub szczotki), kuchni, łazienki i urządzeń sanitarnych (jeśli klient mieszka samotnie). 8) Zmiana odzieży, bielizny osobistej, pościelowej. 9) Prześcielanie łóżka. 10) Drobnie przepierki bielizny osobistej i lekkiej odzieży, prasowanie. 11) Zanoszenie i odbiór odzieży i bielizny pościelowej do i z pralni. 12) Przynoszenie węgla i palenie w piecu. 13) Przynoszenie wody (w razie awarii wodociągu) - woda oligoceńska do 2 l. 14) Wynoszenie nieczystości (pampersy, kaczka, basen), śmieci. 15) Utrzymywanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarką środowiskową. 16) Wizyty z klientem w placówkach służby zdrowia, instytucjach, urzędach, placówkach kulturalnych. 17) Załatwianie spraw urzędowych, wnoszenie opłat (klient zwraca koszty przejazdu komunikacją miejską). 18) Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym. 19) Podawanie leków w/g zaleceń lekarza. 20) Dbanie o kondycję psychoruchową oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem poprzez: a) organizowanie spacerów, b) prowadzenie rozmów, c) czytanie prasy, książek i ich wymiana w bibliotece, d) pomoc w prowadzeniu korespondencji klienta, kontakt z rodziną klienta 21) Odwożenie klienta do szpitala i ewentualny odbiór, do ośrodka zdrowia w innej dzielnicy. 22) Dowiezenie, powrót do placówki rehabilitacyjnej i ośrodka wsparcia. 23) Utrzymywanie kontaktu z pracownikiem socjalnym i koordynatorem usług OPS. Zakres usług opiekuńczych - pielęgnacyjnych dotyczący wyłącznie klienta OPS 1. Czynności pielęgnacyjne: a) podawanie leków w/g zaleceń lekarza b) usuwanie wydzielin z nosa i jamy ustnej c) zapobieganie odleżynom i odparzeniom d) pielęgnacja miejsc zmienionych chorobami e) nacieranie i oklepywanie f) mierzenie ciśnienia tętniczego, mierzenie temperatury ciała g) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych h) układanie chorego w łóżku, pomoc przy zmianie pozycji i) przesłanie łóżka i zmiana bielizny osobistej i pościelowej j) wsparcie przy przejściu chorego na wózek inwalidzki. 2. Czynności higieniczne: a) mycie chorego w łóżku b) kąpanie w asyście osoby drugiej c) zmiana pampersa i mycie d) mycie głowy e) czesanie f) higiena jamy ustnej g) golenie h) zmiana pampersa i mycie i) obcinanie paznokci. 3. Karmienie chorego..

II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 85.30.00.00-3, 85.31.12.00-4, 85.31.21.00-0, 85.31.22.00-1, 85.14.12.00-1.

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: Przetarg nieograniczony

III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

- Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 10.01.2013.

IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT: 3.

IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 0.

IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:

- Fundacja ZDROWIE, ul. Dzieci Polskich 17, 04-730 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT): 128563,60 PLN.

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ

- **Cena wybranej oferty:** 124911,00
- **Oferta z najniższą ceną:** 124911,00 / **Oferta z najwyższą ceną:** 128112,00
- **Waluta:** PLN.